



Linux 監控管理服務 *

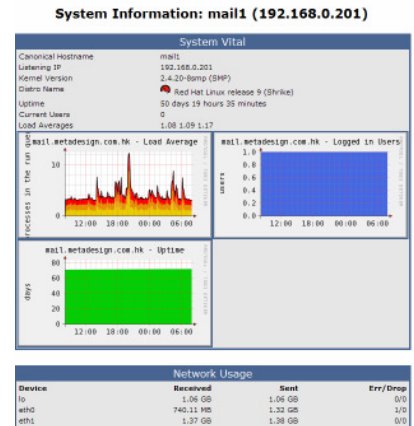
Entinux 提供一系列 Linux 支援計劃，包括網絡監控管理、系統綜合管理及 Linux 靈活管理服務，為企業 Linux 用戶提供全面、可靠的 Linux 支援方案。

擔心技術支援問題？害怕高昂的維護成本？Entinux 明白你對採納 Linux 方案的各種疑慮，並致力為客戶：

- 節省操作成本
- 提高 IT 服務質素
- 提供可靠的整合方案

Linux 網絡監控管理是由 Entinux 的專業技術支援隊伍，為客戶提供數據中心式的遙距監控服務，全面即時監察系統運行狀況、網絡流量等，提供詳盡有用的管理報告。無論是系統操作，抑或發生網絡事故，均由我們作動態應變，隨時準備就緒。

針對業務運作日益依靠 Linux 伺服器的中小企及企業部門，以最佳的成本效益，確保資訊系統在我們專業人員的監察下，暢順運作。提供「全天候廿四小時 (24 x 7 x 365)」及「辦公室時間 (Office Hours)」兩款服務計劃，因應客戶需要選擇。



Entinux 於 1998 年成立的，累積多年提供 Linux 整合方案的經驗，為網站、中小企業、以至各大企業集團，提供伺服器規劃、系統建設、操作維護、擴展提升等服務。

作為專業的伺服器及 Linux 資訊科技基建解決方案供應商，我們秉承全面卓越的技術，致力為客戶提供優質服務，「助您專注業務拓展，提高企業效能」。

我們的客戶包括新意網集團、KDDI、EPSON、有線電視、慧科、萬里圖書、各大專院校及中小學等，請參閱 www.entinux.com。

- 即時主動的網絡監控及管理

我們為客戶提供全天候的網絡監控，採用一般網絡監察技術（包括 ICMP Ping / TCP Port Test / SNMP），掌握每台伺服器目前系統負載、用戶數目、網絡流量、記憶體使用率、硬盤尚餘空間、CPU 及系統溫度等多種資訊，務求在伺服器出現問題前提早預警，及早作出系統維護。

- 服務水平協議

監控系統每日以電子郵件發送，有關系統健康狀態的報告。監控的項目如有異常，我們的監控系統及支援人員即時以電話、電子郵件、SMS 等方式，通知客戶有關系統異常情況，並尋找進一步指示，作遙距或上門的系統維護。客戶亦可於協議的服務時間內，聯繫技術支援隊伍，作系統管理的指示。

- 完善的保安控制

我們絕對重視客戶系統的保安事宜，監控系統的所有網絡存取可經由 SSL / VPN / IPSec / PPTP 等多種不同方式，作預先加密；例如使用 Linux OpenVPN 或 Cisco VPN Client 等方式，連繫我們的監控系統。技術支援隊伍的所有系統登入及操作，可以由客戶每次以 PKI 方式授權，或由客戶預先許可，並作可供翻查的詳細記錄。

- 可自訂的特殊監察項目

針對不同網絡服務性質的需要，我們可以額外設定客戶所關心的監察項目：例如 SQL Server 的 Query 情況、電子郵件伺服器滯留的郵件數目、網頁伺服器目前的網絡連線數目等，務求可以配合客戶的需要。

- consultancy services in advising your Best Solution
- expertise in Linux based solutions, integration and customization
- complete hassle-free system and network services configuration