



Linux 系統綜合支援服務 *

Entinux 提供一系列 Linux 支援計劃，包括網絡監控管理、系統綜合管理 及 Linux 靈活管理 服務，為企業 Linux 用戶提供全面、可靠的 Linux 支援方案。中小企業投放 IT 資源有限，零購置成本的 Linux 操作系統，結合我們的綜合管理服務，助您徹底節省系統管理及操作的擁有成本，毋需再擔心任何技術問題。

Linux 綜合支援服務 是我們充份了解客戶對採用 Linux 平台的各種疑憂，致力為你提供的完整解決方案，助你節省運作成本，提升閣下機構的資訊科技服務水平。服務內容包括：

擔心技術支援問題？害怕高昂的維護成本？Entinux 明白你對採納 Linux 方案的各種疑慮，並致力為客戶：

- 節省操作成本
 - 提高 IT 服務質素
 - 提供可靠的整合方案
- 技術支援熱線隨時候命，了解和解決一般操作事宜
 - 安全遙距控制系統操作、管理及維護
 - 上門檢查、維修及事故復原（重新安裝／還原備份／資料拯救），不設次數及時間限制

Entinux 於 1998 年成立的，累積多年提供 Linux 整合方案的經驗，為網站、中小企業、以至各大企業集團，提供伺服器規劃、系統建設、操作維護、擴展提升等服務。

作為專業的伺服器及 Linux 資訊科技基建解決方案供應商，我們秉承全面卓越的技術，致力為客戶提供優質服務，「助您專注業務拓展，提高企業效能」。

我們的客戶包括新意網集團、KDDI、EPSON、有線電視、慧科、萬里圖書、各大專院校及中小學等，請參閱 www.entinux.com。

基本服務方案支援所有 Open Source 應用軟件及網絡服務，包括：

Security

- . Configuring files in the /etc/xinetd.d
- . Advice on basic file permissions
- . System review to isolate security risks
- . Intrusion / Hacking / Rootkit removal

Backup

- . Configuration of supported tape drive
- . Configure mt utility for tape drive operation
- . Usage of tar, mt, and taper

Apache

- . Installation and basic configuration
- . Loading PHP, CGI with modules
- . Basic troubleshooting and problem identification with the analysis of log and configuration files.

Basic DNS

- . Installation of BIND
- . Creation of domains and setup verification
- . Troubleshooting errors
- . Advice and support for migrating from other DNS software / services

DHCP

- . Client-side configuration
- . Basic DHCP server setup

E-mail

- . Setup of MTA (qmail / sendmail)
- . Trouble shooting larger system configs
- . Client-side access permissions
- . POP3 / IMAP / SMTP services setup

Other Network Services

- . Basic setup and troubleshooting for Telnet / FTP / OpenSSH

Service levels

- . Onsite, web, phone, and e-mail support
- . Business hour support - 9 a.m. to 6 p.m.
- . 5 days a week
- . Initial response within 30 minutes
- . Onsite Services / Report within 4 hours
- . Escalation within 8 hours

我們按客戶特有的需要，提供更多的方案選擇。
請即致電 (852) 2620-9600 與我們查詢。

Entinux provides...

- consultancy services in advising your Best Solution
- expertise in Linux based solutions, integration and customization
- complete hassle-free system and network services configuration